Servizio Clienti 06.71289521

1. COMPILARE IL MODULO

Nella pagina 3 di questo pdf, troverai il **Modulo**. Compilalo online in ogni sua parte oppure stampalo, compilalo a mano e poi fai una foto - **NON SPEDIRE SUBITO IL TUO RESO**.
Vai alla pagina CONTATTACI del nostro sito (https://www.motorstock.it/contattaci)
Seleziona "*AMMINISTRAZIONE: Fatture, pagamenti, rimborsi*" - scrivi la tua mail dove possiamo contattarti - allega la foto del modulo o il PDF compilato e clicca invia.
Aspetta la risposta dal nostro Staff. Controlla la tua mail, solitamente in 24-48 ore lavorative riceverai la risposta.
Se la tua richiesta di reso è approvata: stampa il modulo, inseriscilo all'interno del pacco che ci devi spedire.

2. IMBALLARE GLI ARTICOLI DA RESTITUIRE

Consigliamo di utilizzare la confezione e il materiale d'**imballaggio originali** nei quali il prodotto è stato fornito. In alternativa, per evitare che gli articoli vengano danneggiati durante il trasporto, utilizzare una nuova scatola di cartone o materiale da imballo adeguati. Nel pacco inserire la stampa del modulo e sulla scatola esterna, scrivere il vostro indirizzo (Mittente) e l'indirizzo del Destinatario: Motorstock Srl - Via al Quarto Miglio, 76 - 00178 Roma.

3. INVIACI IL PACCO

Potrai restituire la merce utilizzando un tuo corriere, le poste italiane oppure il nostro corriere. Se decidi per il nostro corrire, qui sotto, al punto 4, trovi **le tariffe e le istruzioni** per effetuare la prenotazione online.

4. TARIFFE E PRENOTAZIONE PER IL SERVIZIO CON IL NOSTRO CORRIERE

Se hai deciso di prenotato il nostro corriere, ti ricordiamo che il costo verrà scalato dal tuo riaccredito (salvo diversa indicazione esplicita sul modulo che compilerai):

VALORE DELL'OGGETTO ACQUISTATO	COSTO PER IL RESO	COSTO PER IL CAMBIO
Abbigliamento, caschi e articoli a taglia di qualsiasi importo	**€ 6,90**	**€ 12,00**
Accessori vari di qualsiasi importo	**€ 6,90**	**non è possibile**
Bauletti e valigie moto	**€ 12,00**	**non è possibile**
Batterie industriali oltre 30 Kg	**da quotare**	**non è possibile**

Per le tipologie di articoli come ACCESSORI, BAULETTI, BATTERIE e articoli non a taglia non è possibile richiedere il cambio merce ma solo il Reso con Rimborso.

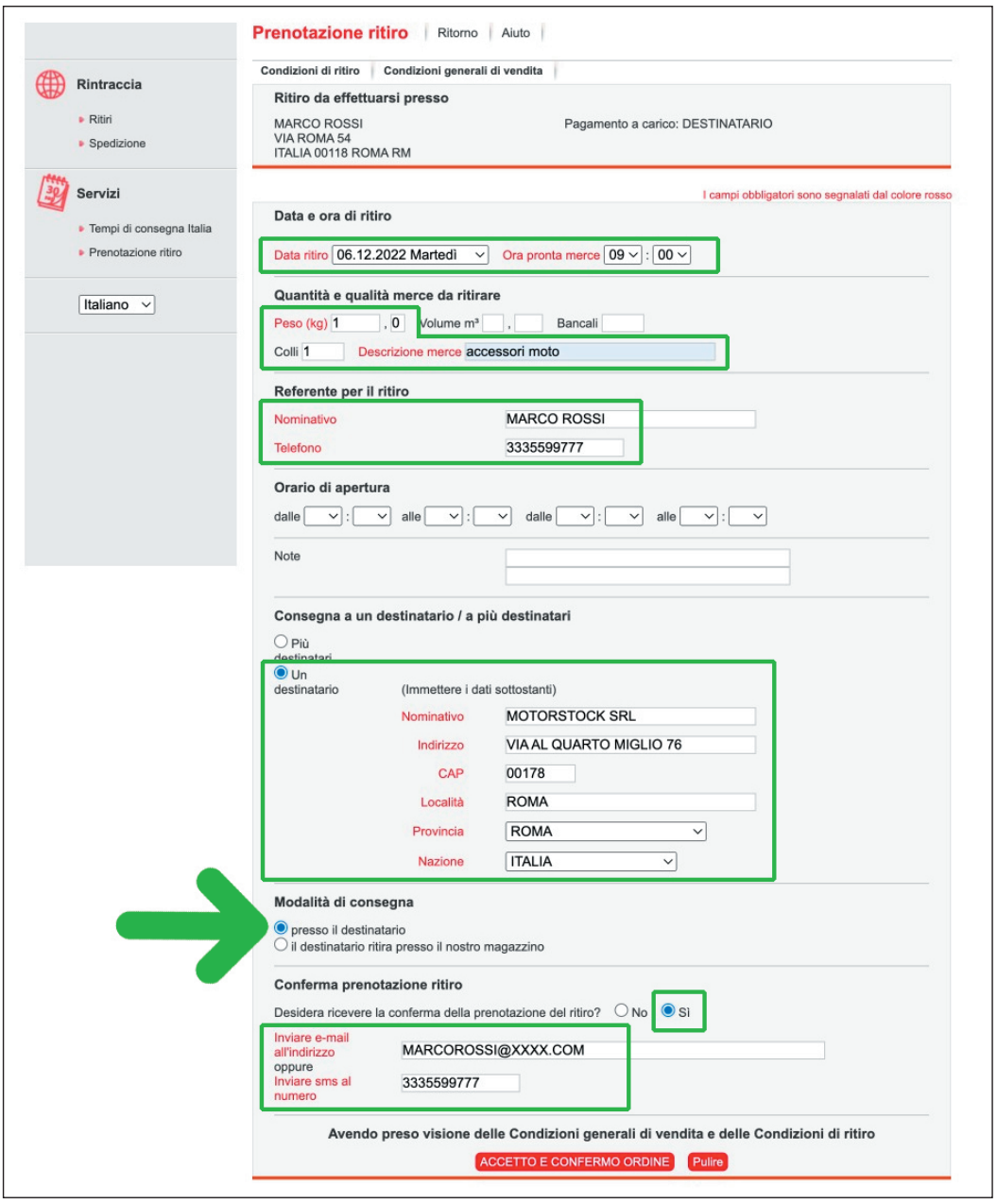
Prima cosa devi fissare un appuntamento con il **corriere BRT** per il ritiro del tuo pacco.
Vai al sito del corriere: https://vas.brt.it/vas/ORM_immissione1.htm?lang=it (no per telefono) e segui queste indicazioni per compilare il modulo (nella pag. 2 trovi anche delle utili immagini):

1. **Mittente presso cui effettuare il ritiro** > Scrivi il tuo Nome, Cognome e i dati per il ritiro
2. **Chi pagherà le spese di trasporto** = Destinatario (IMPORTANTE)
3. **Clicca Avanti**
4. **Seleziona data e ora** del ritiro
5. **Compila** - Peso (kg) = 1 - Colli = 1 - Descrizione merce = Accessori Moto
6. **Referente per il ritiro** > Scrivi il tuo Nome, Cognome e numero di telefono
7. **Consegna a un destinatario** = Un destinatario

Nominativo: Motorstock Srl		
Indirizzo: Via al Quarto Miglio 76	CAP: 00178	
Località: Roma	Provincia: RM	Nazione: Italia

8. **Modalità di Consegna** = Presso il destinatario
9. **Conferma prenotazione ritiro** = SI
10. **Scrivi** la tua mail e il tuo numero di cellulare come richiesto

Prenotazione ritiro
Ritorno
Aiuto
Rintraccia
Ritiri
Spedizione
Servizi
Tempi di consegna Italia
Prenotazione ritiro
Italiano
Condizioni di ritiro
Condizioni generali di vendita
I campi obbligatori sono segnalati dal colore rosso
Mittente: indicare dove effettuare il ritiro
Nominativo
MARCO ROSSI
Indirizzo
VIA ROMA 54
CAP
00100
Località
ROMA
Provincia
ROMA
Nazione
ITALIA
Desidera che BRT provveda a contattare il mittente prima di effettuare il ritiro?
Sì
No
Indicare chi pagherà le spese di trasporto
Mittente
Destinatario
Avanti
Reset


Prenotazione ritiro
Ritorno
Aiuto
Rintraccia
Ritiri
Spedizione
Servizi
Tempi di consegna Italia
Prenotazione ritiro
Italiano
Condizioni di ritiro
Condizioni generali di vendita
Ritiro da effettuarsi presso
MARCO ROSSI
VIA ROMA 54
ITALIA 00118 ROMA RM
Pagamento a carico: DESTINATARIO
I campi obbligatori sono segnalati dal colore rosso
Data e ora di ritiro
Data ritiro
06.12.2022 Martedì
Ora pronta merce
09
00
Quantità e qualità merce da ritirare
Peso (kg)
1
0
Volume m³
Bancali
Colli
1
Descrizione merce
accessori moto
Referente per il ritiro
Nominativo
MARCO ROSSI
Telefono
3335599777
Orario di apertura
dalle
alle
dalle
alle
Note
Consegna a un destinatario / a più destinatari
Più destinatari
Un destinatario
(Immettere i dati sottostanti)
Nominativo
MOTORSTOCK SRL
Indirizzo
VIA AL QUARTO MIGLIO 76
CAP
00178
Località
ROMA
Provincia
ROMA
Nazione
ITALIA
Modalità di consegna
presso il destinatario
il destinatario ritira presso il nostro magazzino
Conferma prenotazione ritiro
Desidera ricevere la conferma della prenotazione del ritiro?
No
Sì
Inviare e-mail all'indirizzo
MARCOROSSI@XXXX.COM
oppure
Inviare sms al numero
3335599777
Avendo preso visione delle Condizioni generali di vendita e delle Condizioni di ritiro
ACCETTO E CONFERMO ORDINE
Pulire

MODULO RESO MERCE (RECESSO)

Data _____ E-mail: _____

Con la presente richiedo di avvalermi del diritto di **RECESSO** del/dei seguente/i materiale/i:

N° ORDINE (inviato nella conferma ordine via mail) _____

Intestato a _____ Cell. _____

ESEMPIO: per compilare il modulo correttamente

Se l'articolo non ha variante di colore o taglia mettere "/". Vedere l'esempio qui sotto:

AGBALI	argento	M	Casco AGV Bali	1
YUYTX9BS	/	/	Batteria YUASA YTX9-BS	1

1. Inserire articolo/i da restituire

CODICE ARTICOLO	COLORE	TAGLIA	DESCRIZIONE	Q.TÀ

Aiutaci a migliorare... spiega brevemente perchè restituisci la merce:

.....

.....

.....

2. Modalità di rimborso

- Se hai pagato tramite Paypal o Carta di Credito provvederemo a farti direttamente il rimborso.
- Se hai pagato in contrassegno o bonifico, scrivi qui il codice IBAN, l'intestatario del conto e la Banca.

IBAN _____

Intestato a _____

Banca _____

In caso di recesso totale dell'ordine, Motorstock provvederà ad effettuare il rimborso comprensivo delle spese di spedizione (se sostenute), il rimborso avverrà a ricezione della merce resa e una volta valutata l'integrità del prodotto e della confezione. Chiaramente puoi avvalerti del diritto di recesso dopo aver aperto l'imballaggio.

Condizione necessaria per l'esercizio del diritto di recesso:
- Assicurati che tutti i prodotti siano nelle stesse condizioni in cui li hai ricevuti, con tutti i cartellini attaccati.
- La merce non può essere utlizzata e poi riposta, in quel caso è usata e non può più essere rimborsata.
- Per il recesso parziale (non tutti gli articoli) di un acquisto verrà rimborsato l'importo degli articoli restituiti.