

RICHIESTA DI INTERVENTO IN GARANZIA

1. COMPILARE IL MODULO

Nella pagina 3 di questo pdf, troverai il **Modulo**. Compilalo online in ogni sua parte oppure stampalo, compilalo a mano e poi fai una foto - **NON SPEDIRE SUBITO IL TUO RESO**.

Vai alla pagina **CONTATTACI** del nostro sito (<https://www.motorstock.it/contattaci>)

Seleziona “*Garanzia*” - scrivi la tua mail dove possiamo contattarti - allega la foto del modulo o il PDF compilato e clicca invia.

Aspetta la risposta dal nostro Staff. Controlla la tua mail, solitamente in 24-48 ore lavorative riceverai la risposta.

Se la tua richiesta di reso è approvata: stampa il modulo che ci hai inviato, inseriscilo all'interno del pacco che ci devi spedire.

2. IMBALLARE GLI ARTICOLI DA RESTITUIRE

Consigliamo, se possibile, di utilizzare la confezione e il materiale di **imballaggio originali** nei quali il prodotto è stato fornito. In alternativa, per evitare che gli articoli vengano danneggiati durante il trasporto, utilizzare una nuova scatola di cartone o materiale da imballo adeguati.

Nel pacco inserire il modulo che avete stampato e sulla scatola esterna, scrivere il vostro indirizzo (Mittente) e l'indirizzo del Destinatario: Motorstock Srl - Via al Quarto Miglio, 76 - 00178 Roma.

3. INVIACI IL PACCO

Potrai restituire la merce utilizzando un tuo corriere, le poste italiane oppure il nostro corriere.

Se decidi per il nostro corriere, qui sotto, al punto 4, trovi **le istruzioni** per effettuare la prenotazione, mentre **nel modulo trovi le modalità e i costi** (pagina 3).

5. COME PRENOTARE IL RITIRO DEL PACCO CON IL NOSTRO CORRIERE

Prima cosa devi fissare un appuntamento con il **corriere BRT** per il ritiro del tuo pacco.

Vai al sito del corriere: https://vas.brt.it/vas/ORM_immissione1.htm?lang=it e segui queste indicazioni per compilare il modulo (nella pag. 2 trovi anche delle utili immagini):

1. **Mittente presso cui effettuare il ritiro** > Scrivi il tuo Nome, Cognome e i dati per il ritiro
2. **Chi pagherà le spese di trasporto = Destinatario (IMPORTANTE)**
3. **Clicca Avanti**
4. **Seleziona data e ora del ritiro**
5. **Compila** - Peso (kg) = 1 - Colli = 1 - Descrizione merce = Accessori Moto
6. **Referente per il ritiro** > Scrivi il tuo Nome, Cognome e numero di telefono
7. **Consegna a un destinatario = Un destinatario**

Nominativo: Motorstock Srl

Indirizzo: Via al Quarto Miglio 76

CAP: 00178

Località: Roma

Provincia: RM

Nazione: Italia

8. **Modalità di Consegna = Presso il destinatario**
9. **Conferma prenotazione ritiro = SI**
10. **Scrivi la tua mail e il tuo numero di cellulare come richiesto**

Prenotazione ritiro
Ritorno | Aiuto

Condizioni di ritiro
Condizioni generali di vendita

I campi obbligatori sono segnalati dal colore rosso

Mittente: indicare dove effettuare il ritiro

Nominativo

Indirizzo

CAP

Località

Provincia

Nazione

Desidera che BRT provveda a contattare il mittente prima di effettuare il ritiro? Sì No

Indicare chi pagherà le spese di trasporto

Mittente Destinatario

Prenotazione ritiro
Ritorno | Aiuto

Condizioni di ritiro
Condizioni generali di vendita

I campi obbligatori sono segnalati dal colore rosso

Ritiro da effettuarsi presso

MARCO ROSSI
VIA ROMA 54
ITALIA 00118 ROMA RM

Pagamento a carico: DESTINATARIO

I campi obbligatori sono segnalati dal colore rosso

Data e ora di ritiro

Data ritiro Ora pronta merce :

Quantità e qualità merce da ritirare

Peso (kg) , Volume m³ , Bancali

Colli Descrizione merce

Referente per il ritiro

Nominativo

Telefono

Orario di apertura

dalle : alle : dalle : alle :

Note

Consegna a un destinatario / a più destinatari

Più destinatari

Un destinatario (Immettere i dati sottostanti)

Nominativo

Indirizzo

CAP

Località

Provincia

Nazione

Modalità di consegna

presso il destinatario

il destinatario ritira presso il nostro magazzino

Conferma prenotazione ritiro

Desidera ricevere la conferma della prenotazione del ritiro? No Sì

Inviare e-mail all'indirizzo

oppure

Inviare sms al numero

Avendo preso visione delle Condizioni generali di vendita e delle Condizioni di ritiro

MODULO PER LA GARANZIA

 Data E-mail:

Con la presente richiedo un intervento in GARANZIA del/dei seguente/i materiale/i:

 N° ORDINE (inviato nella conferma ordine via mail) DATA ORDINE

 Intestato a Cell.

ESEMPIO: per compilare il modulo correttamente

Se l'articolo non ha variante di colore o taglia mettere "/". Vedere l'esempio qui sotto:

AGBALI	argento	M	Casco AGV Bali	1
YUYTX9BS	/	/	Batteria YUASA YTX9-BS	1

1. Inserire articolo per cui si chiede la Garanzia

CODICE ARTICOLO	COLORE	TAGLIA	DESCRIZIONE	Q.TÀ

2. Descrivere il difetto o il mal funzionamento riscontrato scrivere in stampatello o a computer

.....

.....

.....

.....

3. Indicare con una X, come vuoi spedirci e ritirare l'articolo/i

- A Mano, lo consegnerò/ritirerò personalmente in Mpoint
- Utilizzerò il vostro corriere in forma gratuita, perchè trascorsi meno di 14 giorni dall'acquisto
- Utilizzerò il vostro corriere pagando € 17,00 tot. (andata-ritorno), perchè trascorsi più di 14 giorni dall'acquisto
- Utilizzerò il mio corriere o Poste Italiane per la riconsegna e il ritiro della merce a mie spese

4. Indicare con una X, come vuoi pagare il servizio del nostro corriere

- Con paypal o carta di credito. Scrivi la tua mail
- In contrassegno in contanti alla consegna, aggiungendo alla tariffa del corriere, anche € 4,20
- Con bonifico bancario IBAN: IT84F0103003243000000469807 - Causale: GARANZIA ORDINE N°