

1. COMPILARE IL MODULO

Nella pagina 3 di questo pdf, troverai il **Modulo**. Compilalo online in ogni sua parte oppure stampalo, compilalo a mano e poi fai una foto - **NON SPEDIRE SUBITO IL TUO RESO**.

Vai alla pagina **CONTATTACI** del nostro sito (<https://www.motorstock.it/contattaci>)

Seleziona “**AMMINISTRAZIONE: Fatture, pagamenti, rimborsi**” - scrivi la tua mail dove possiamo contattarti - allega la foto del modulo o il PDF compilato e clicca invia.

Aspetta la risposta dal nostro Staff. Controlla la tua mail, solitamente in 24-48 ore lavorative riceverai la risposta.

Se la tua richiesta di reso è approvata: stampa il modulo, inseriscilo all'interno del pacco che ci devi spedire.

2. IMBALLARE GLI ARTICOLI DA RESTITUIRE

Consigliamo di utilizzare la confezione e il materiale d'**imballaggio originali** nei quali il prodotto è stato fornito. In alternativa, per evitare che gli articoli vengano danneggiati durante il trasporto, utilizzare una nuova scatola di cartone o materiale da imballo adeguati. Nel pacco inserire la stampa del modulo e sulla scatola esterna, scrivere il vostro indirizzo (Mittente) e l'indirizzo del Destinatario: Motorstock Srl - Via al Quarto Miglio, 76 - 00178 Roma.

3. INVIACI IL PACCO

Potrai restituire la merce utilizzando un tuo corriere, le poste italiane oppure il nostro corriere. Se decidi per il nostro corriere, qui sotto, al punto 4, trovi **le tariffe e le istruzioni** per effettuare la prenotazione online.

4. TARIFFE E PRENOTAZIONE PER IL SERVIZIO CON IL NOSTRO CORRIERE

Se hai deciso di prenotato il nostro corriere, ti ricordiamo che il costo verrà scalato dal tuo riaccredito (salvo diversa indicazione esplicita sul modulo che compilerai):

VALORE DELL'OGGETTO ACQUISTATO	COSTO PER IL RESO	COSTO PER IL CAMBIO
Abbigliamento, caschi e articoli a taglia di qualsiasi importo	€ 6,90	€ 12,00
Accessori vari di qualsiasi importo	€ 6,90	non è possibile
Bauletti e valigie moto	€ 12,00	non è possibile
Batterie industriali oltre 30 Kg	da quotare	non è possibile

Per le tipologie di articoli come ACCESSORI, BAULETTI, BATTERIE e articoli non a taglia non è possibile richiedere il cambio merce ma solo il Reso con Rimborso.

Prima cosa devi fissare un appuntamento con il **corriere BRT** per il ritiro del tuo pacco.

Vai al sito del corriere: https://vas.brt.it/vas/ORM_immissione1.htm?lang=it (no per telefono) e segui queste indicazioni per compilare il modulo (nella pag. 2 trovi anche delle utili immagini):

1. **Mittente presso cui effettuare il ritiro** > Scrivi il tuo Nome, Cognome e i dati per il ritiro
2. **Chi pagherà le spese di trasporto = Destinatario (IMPORTANTE)**
3. **Clicca Avanti**
4. **Seleziona data e ora del ritiro**
5. **Compila** - Peso (kg) = 1 - Colli = 1 - Descrizione merce = Accessori Moto
6. **Referente per il ritiro** > Scrivi il tuo Nome, Cognome e numero di telefono
7. **Consegna a un destinatario** = Un destinatario

Nominativo: Motorstock Srl

Indirizzo: Via al Quarto Miglio 76

CAP: 00178

Località: Roma

Provincia: RM

Nazione: Italia

8. **Modalità di Consegna** = Presso il destinatario
9. **Conferma prenotazione ritiro** = SI
10. **Scrivi la tua mail e il tuo numero di cellulare come richiesto**

Rintraccia

- Ritiri
- Spedizione

Servizi

- Tempi di consegna Italia
- Prenotazione ritiro

Italiano

Prenotazione ritiro

Ritorno

Aiuto

Condizioni di ritiro

Condizioni generali di vendita

I campi obbligatori sono segnalati dal colore rosso

Mittente: indicare dove effettuare il ritiro

Nominativo

MARCO ROSSI

Indirizzo

VIA ROMA 54

CAP

00100

Località

ROMA

Provincia

ROMA

Nazione

ITALIA

Desidera che BRT provveda a contattare il mittente prima di effettuare il ritiro?

☐ Sì

☒ No

Indicare chi pagherà le spese di trasporto

☐ Mittente

☒ Destinatario

Avanti

Reset

Rintraccia

- Ritiri
- Spedizione

Servizi

- Tempi di consegna Italia
- Prenotazione ritiro

Italiano

Prenotazione ritiro

Ritorno

Aiuto

Condizioni di ritiro

Condizioni generali di vendita

Ritiro da effettuarsi presso

MARCO ROSSI

VIA ROMA 54

ITALIA 00118 ROMA RM

Pagamento a carico: DESTINATARIO

I campi obbligatori sono segnalati dal colore rosso

Data e ora di ritiro

Data ritiro

06.12.2022 Martedì

Ora pronta merce

09 : 00

Quantità e qualità merce da ritirare

Peso (kg)

1

Volume m³

0

Bancali

Colli

1

Descrizione merce

accessori moto

Referente per il ritiro

Nominativo

MARCO ROSSI

Telefono

3335599777

Orario di apertura

dalle

:

alle

:

dalle

:

alle

:

Note

Consegna a un destinatario / a più destinatari

☐ Più destinatari

☒ Un destinatario

(Immettere i dati sottostanti)

Nominativo

MOTORSTOCK SRL

Indirizzo

VIA AL QUARTO MIGLIO 76

CAP

00178

Località

ROMA

Provincia

ROMA

Nazione

ITALIA

Modalità di consegna

☒ presso il destinatario

☐ il destinatario ritira presso il nostro magazzino

Conferma prenotazione ritiro

Desidera ricevere la conferma della prenotazione del ritiro?

☐ No

☒ Sì

Inviare e-mail all'indirizzo

MARCOROSS@XXXX.COM

Inviare sms al numero

3335599777

Avendo preso visione delle Condizioni generali di vendita e delle Condizioni di ritiro

ACCETTO E CONFERMO ORDINE

Pulire

MODULO SOSTITUZIONE MERCEData E-mail: Con la presente richiedo di avvalermi del diritto di **SOSTITUZIONE MERCE** del/dei seguente/i materiale/i:N° ORDINE (inviato nella conferma ordine via mail) Intestato a Cell. **ESEMPIO: per compilare il modulo correttamente**

Se l'articolo non ha variante di colore o taglia mettere "/". Vedere l'esempio qui sotto:

AGBALI	argento	M	Casco AGV Bali	1
YUYTX9BS	/	/	Batteria YUASA YTX9-BS	1

1. Inserire articolo/i da sostituire

CODICE ARTICOLO	COLORE	TAGLIA	DESCRIZIONE	Q.TÀ

2. Inserire articolo/i con il quale si desidera fare la sostituzione

CODICE ARTICOLO	COLORE	TAGLIA	DESCRIZIONE	Q.TÀ

3. Indicare con una X, il motivo della sostituzione dell'articolo/i consegnato/i

- ☐ L'articolo è difettoso/guasto, indicare cosa non va
- ☐ L'articolo è da sostituire nella taglia
- ☐ Altro, indicare cosa

4. Indicare con una X, come vuoi spedirci e ritirare l'articolo/i

- ☐ Utilizzerò il vostro corriere e pagherò eventuale differenza con paypal o carta di credito
Scrivi la tua mail
- ☐ Utilizzerò il vostro corriere e pagherò eventuale differenza in contrassegno, aggiungendo € 4,20 in più
- ☐ Utilizzerò il vostro corriere e pagherò eventuale differenza con bonifico bancario
IBAN: IT84F0103003243000000469807 - Causale: CAMBIO MERCE ORDINE N°
- ☐ Utilizzerò il mio corriere per la riconsegna e il ritiro della merce sostituita - **IMPORTANTE:** inserisci nel pacco i documenti già compilati per il ritiro da parte del tuo corriere.