

ISTRUZIONI - MARKETPLACE

Servizio Clienti 06.71289521

1. COMPILARE IL MODULO

Nella pagina 3 di questo pdf, troverai il **Modulo**. Compilalo online in ogni sua parte oppure stampalo, compilalo a mano e poi fai una foto - **NON SPEDIRE SUBITO IL TUO RESO**.

Vai alla pagina CONTATTACI del nostro sito (https://www.motorstock.it/contattaci)

Seleziona "AMMINISTRAZIONE: Fatture, pagamenti, rimborsi" - scrivi la tua mail dove possiamo contattarti - allega la foto del modulo o il PDF compilato e clicca invia.

Aspetta la risposta dal nostro Staff. Controlla la tua mail, solitamente in 24-48 ore lavorative riceverai la risposta. Se la tua richiesta di reso è approvata: stampa il modulo, inseriscilo all'interno del pacco che ci devi spedire.

2. IMBALLARE GLI ARTICOLI DA RESTITUIRE

Consigliamo di utilizzare la confezione e il materiale d'**imballaggio originali** nei quali il prodotto è stato fornito. In alternativa, per evitare che gli articoli vengano danneggiati durante il trasporto, utilizzare una nuova scatola di cartone o materiale da imballo adeguati. Nel pacco inserire la stampa del modulo e sulla scatola esterna, scrivere il vostro indirizzo (Mittente) e l'indirizzo del Destinatario: Motorstock Srl - Via al Quarto Miglio, 76 - 00178 Roma.

3. INVIACI IL PACCO

Potrai restituire la merce utilizzando un tuo corriere, le poste italiane oppure il nostro corriere. Se decidi per il nostro corrire, qui sotto, al punto 4, trovi **le tariffe e le istruzioni** per effetuare la prenotazione online.

4. TARIFFE E PRENOTAZIONE PER IL SERVIZIO CON IL NOSTRO CORRIERE

Se hai deciso di prenotato il nostro corriere, ti ricordiamo che il costo verrà scalato dal tuo riaccredito (salvo diversa indicazione esplicita sul modulo che compilerai):

VALORE DELL'OGGETTO ACQUISTATO	COSTO PER IL RESO	COSTO PER IL CAMBIO
Abbigliamento, caschi e articoli a taglia di qualsiasi importo	€ 6,90	€ 12,00
Accessori vari di qualsiasi importo	€ 6,90	non è possibile
Bauletti e valigie moto	€ 12,00	non è possibile
Batterie industriali oltre 30 Kg	da quotare	non è possibile

Per le tipologie di articoli come ACCESSORI, BAULETTI, BATTERIE e articoli non a taglia non è possibile richiedere il cambio merce ma solo il Reso con Rimborso.

Prima cosa devi fissare un appuntamento con il corriere BRT per il ritiro del tuo pacco.

Vai al sito del corriere: https://vas.brt.it/vas/ORM_immissione1.htm?lang=it (no per telefono) e segui queste indicazioni per compilare il modulo (nella pag. 2 trovi anche delle utili immagini):

- 1. Mittente presso cui effettuare il ritiro > Scrivi il tuo Nome, Cognome e i dati per il ritiro
- 2. Chi pagherà le spese di trasporto = Destinatario (IMPORTANTE)
- 3. Clicca Avanti
- 4. Seleziona data e ora del ritiro
- 5. Compila Peso (kg) = 1 Colli = 1 Descrizione merce = Accessori Moto
- 6. Referente per il ritiro > Scrivi il tuo Nome, Cognome e numero di telefono
- 7. Consegna a un destinatario = Un destinatario

Nominativo: Motorstock Srl

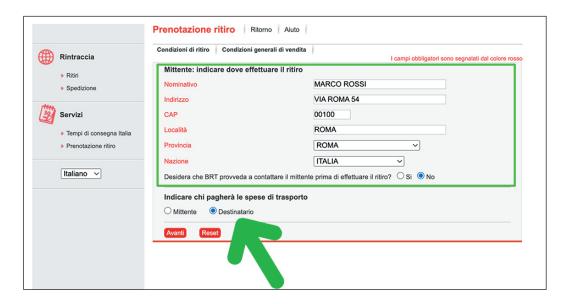
Indirizzo: Via al Quarto Miglio 76	CAP: 00178	
Località: Roma	Provincia: RM	Nazione: Italia

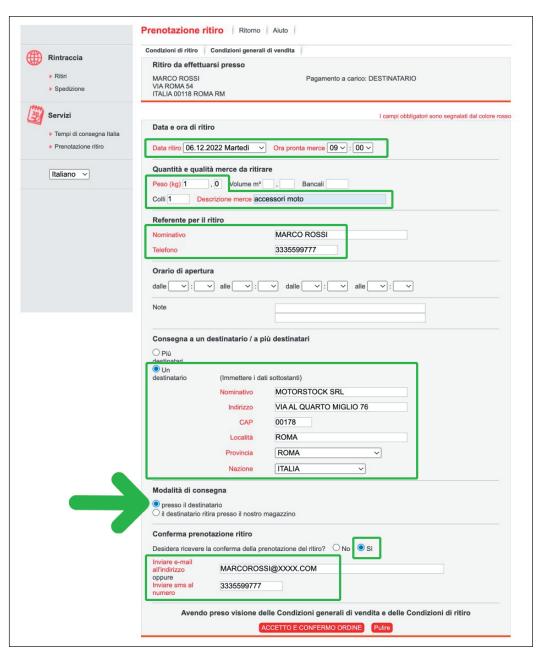
- 8. Modalità di Consegna = Presso il destinatario
- 9. Conferma prenotazione ritiro = SI
- 10. Scrivi la tua mail e il tuo numero di cellulare come richiesto



ISTRUZIONI - MARKETPLACE

Servizio Clienti 06.71289521







Servizio Clienti 06.71289521

MODULO SOS	STITUZIOI	VE MER	CE	
Data		E-mail:		
Con la presente rich	iedo di avvale	rmi del dirit	to di SOSTITUZIONE MERCE del/dei seguente/i ma	ateriale/i:
N° ORDINE (inviato ne	lla conferma ordi	ne via mail)		
Intestato a			Cell.	
ESEMPIO: per co Se l'articolo non ha	-		orrettamente mettere "/". Vedere l'esempio qui sotto:	
AGBALI	argento	M	Casco AGV Bali	1
YUYTX9BS	1	/	Batteria YUASA YTX9-BS	1
1. Inserire artic	olo/i da sos	tituire		
CODICE ARTICOLO	COLORE	TAGLIA	DESCRIZIONE	Q.TÀ
2 Incoriro artic	olo/i con il i	nualo ci <i>i</i>	lesidera fare la sostituzione	
				O TÀ
CODICE ARTICOLO	COLORE	TAGLIA	DESCRIZIONE	Q.TÀ
			I.	
3. Indicare con	una X, il mo	tivo della	a sostituzione dell'artico/i consegnato/i	
L'articolo è difet	•			
 ☐ L'articolo è da so	_		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
 ☐ Altro, indicare co				
— Aid o, indicare of	J504			
4. Indicare con	una X. como	e vuoi sp	edirci e ritirare l'articolo/i	
_	,	•		
∐ Utilizzerò il vostı	ro corriere e pa	agherò eve	ntuale differenza con paypal o carta di credito	
Scrivi la tua mai	I			
🗌 Utilizzerò il vosti	ro corriere e pa	agherò eve	ntuale differenza in contrassegno, aggiungendo € 4	1,20 in più
Utilizzerò il vosti	ro corriere e pa	agherò eve	ntuale differenza con bonifico bancario	
IBAN: IT84F010	300324300000	0469807 -	Causale: CAMBIO MERCE ORDINE N°	
Utilizzerò il mio	corriere per la	riconsegna	e il ritiro della merce sostituita - IMPORTANTE: ins	serisci nel pacco
i documenti già	compilati per i	l ritiro da p	arte del tuo corriere.	